

KADENCE BALLET ACADEMY Adult Class Fees & Terms

We offer this Terms and Conditions document in English, Chinese (中文), and Japanese (日本语).

In the event of any discrepancies, the English version shall prevail.

1. Registration, Fees, and Refunds

- Registration Fee: There is no registration fee for first-time students.
- Refund Policy:
 - o **Non-Transferable & Non-Refundable Payments:** All payments made are strictly non-transferable and non-refundable.
 - Students must complete their registration and pay all fees in full before attending any classes.
 - Withdrawals: Withdrawals must be made through the O-Class system at least
 24 hours in advance.
 - o Package Validity: Packages are non-transferable and can only be extended at our discretion for medical reasons. Package validity is 15 weeks for 11 lessons.
 - o If students prefer a specific teacher or class level, we recommend choosing the **single drop-in option** to avoid issues in case of class cancellations, which may affect package completion within the validity period.

2. Class Fees

- Trial Class: SGD \$30 (Pre-book via WhatsApp at +65-9888-6684).
- After trial, should a student wish to continue classes with us, we offer:
 - o Class package: SGD \$350 for 11 lessons (\$31.80 per lesson) valid for 15 weeks.
 - o Single **Drop-in** Class: SGD **\$40** per lesson.

All class bookings must be made via the **O-Class system**, accessible via the web link (<u>Kadence Ballet Academy (oclass.app)</u>) or the O-Class mobile app.

3. Payment Methods

- We accept UEN transfer or cash payments.
- Credit card payments are NOT accepted.

4. Private coaching fee and policy

- <u>Private Coaching Fees:</u> Solo Private Lesson: SGD \$160 per hour; Duo Private Lesson: SGD \$90 per student per hour; Trio Private Lesson: SGD \$80 per student per hour.
- <u>Cancellation Policy</u>



24-Hour Cancellation Rule

- o Private coaching sessions must be cancelled at least 24 hours in advance to avoid forfeiture.
- o If a student falls sick within 24 hours, a medical certificate (MC) or doctor's note is required for rescheduling.

• Duo/Trio Class Adjustments

- o If a student in a duo session is unable to attend, the remaining student must top up the fee to convert the session into a solo private lesson.
- o The same applies for trio sessions, where the absent student's portion must be covered to adjust the rate accordingly.

5. Class Etiquettes

- Dressing code: Wear a leotard, tights, skirt/shorts or attire where the teacher can see
 your alignment in order to help you find the correct posture and positions; ballet shoes;
 panties that are not visible from outside of the leotard; hair neatly in a bun. We
 recommend BLOCH convertible tights and BLOCH 284L/284G for soft shoes.
- Punctuality: Be punctual for class; no extension / rescheduling for late comers.
- No food or drink (except for water) is allowed in the studios; please keep the studio clean at all times.
- No mobile phones or other electronic devices are allowed in the studios during classes.
- Students are expected to be attentive during classes; Kadence Ballet Academy reserves the right to remove anyone who is disruptive or abusive to our staff, teaching faculty and/or classmates during classes with immediate effects.

6. Others

- Kadence Ballet Academy reserves the right to change instructor of a class when necessary; in the event an instructor is changed and class goes on, no refund will be given.
- If a class is cancelled due to the sickness of the teacher, a health epidemic or any other seen or unforeseen event, the Academy will endeavour to reschedule the class. This may be on a different day or a different time or both from when the class was originally scheduled and might involve an extension to the term time dates. No refunds will be given in this case. In the case we are not able to arrange an reschedule of the class, a refund will be given back to the students.
- Kadence Ballet Academy reserves all rights over photographs and videos taken during our classes and performances. These materials may be used for our advertisements and



publications. Please advise if your child/you is not to be included in any photos/videos. No usage of any form such as copying or reproduction of any materials are allowed without our prior written consent.

• Kadence Ballet Academy reserves all rights to update our Terms & Conditions, fees and class schedules without prior notice

7. Accident Waiver and Release of Liability

- Kadence Ballet Academy is not held responsibility for injury caused and without limiting the generality of the foregoing damage or injury resulting from or caused by any negligence of instructors or other employees. The parent and student agree that Kadence Ballet Academy, and their directors, teachers, officers, employees, volunteers, representatives, or assigns or any persons authorised by the academy shall not be liable or responsible for any and all liability, including, but not limited to, any accident or personal injury sustained or suffered by themselves during any activity connected to the Kadence Ballet Academy programme.
- Kadence Ballet Academy is not held liable for any losses, claims, damages, costs or
 expenses in connection with any action or claim brought or made arising during any
 courses or activities organized by the academy neither within the premise of the
 academy.
- Physical contact may be necessary to demonstrate exercises or techniques during classes. If you have any concerns regarding this matter, please contact us.



<u>兰韵芭蕾学院 Kadence Ballet Academy</u> 成人课程费用与条款

1. 注册、费用和退款

- 注册费: 首次报名的学生 免注册费。
- 退款政策:
 - **不可转让 & 不可退款:** 所有已支付的费用 **不可转让,亦不可退款**。
 - 学生必须在支付所有费用并完成注册后,方可开始上课。
 - **退课规定:** 退课必须至少 提前 24 小时 通过 O-Class 系统 申请。
 - **套餐有效期:** 课程套餐 **不可转让**,仅在**医疗原因**的情况下可酌情延长。11 节课程 的套餐有效期为 **15 周**。
 - 若学生偏好某个特定的老师或课程级别,我们建议选择 **单次预约课程**,以避免因课程取消而影响套餐在有效期内的完成。

2. 课程费用

- **试课:** SGD \$30 (请通过 WhatsApp +65-9888-6684 预订)。
- 试课后,如希望继续学习,可选择以下套餐:
 - 课程套餐: SGD \$350 (11 节课, 每节 SGD \$31.80), 有效期 15 周。
 - **单次预约课程:** SGD **\$40**/节。

所有课程预约必须通过 **O-Class 系统** 进行,可通过**网页链接** (<u>Kadence Ballet Academy (oclass.app</u>)) 或 **O-Class 移动应用程序** 访问。

3. 付款方式

- 我们接受 UEN 转账 或 现金支付。
- 不接受信用卡付款。



4. 私教课程费用及政策

• 私教课程费用:

○ 一对一私教课: SGD \$160/小时

○ 双人私教课: SGD \$90/人/小时

○ 三人私教课: SGD \$80/人/小时

取消政策:

- 24 小时取消规定:
 - 私教课程需至少 **提前 24 小时** 取消,否则课程费用将被扣除。
 - 若学生在 **24 小时内因病缺席**,须提供 **医生证明(MC)或医生纸** 以申请改期。

• 双人/三人课程调整规定:

- 若双人课程中 **一名学生无法出席**,另一名学生须补足费用,将课程调整为**单人私 教课程**。
- 若三人课程中有学生缺席,其他学生需承担缺席学生的费用,以调整相应的课程费 率。

5. 课堂礼仪

• 着装要求:

- o 请穿着 紧身舞蹈服(Leotard)、芭蕾舞袜(Tights)、裙子或短裤,确保教师能够清楚看到您的身体线条和肌肉,以便帮助您调整正确的姿势和位置。
- 必须穿着芭蕾舞鞋 (Ballet Shoes) , 内裤不得露出于芭蕾舞服外。
- 头发需整齐盘成发髻 (Bun), 保持整洁。
- 推荐使用 BLOCH 可转换芭蕾袜(Convertible Tights) 及 BLOCH 284L/284G 软鞋(Soft Shoes)。

• 守时:

○ 请准时到达课程,迟到者课程不会延长或改期。

• 课堂纪律:

○ **不得携带食物或饮料**(除水外)进入舞蹈室,请保持教室清洁。



- 课堂期间不得使用手机或其他电子设备。
- 学生需专注听课,如有 干扰课堂纪律或对教师及同学造成不当行为,Kadence Ballet Academy 保留 **立即终止其课程资格的权利**。

6. 其他规定

- Kadence Ballet Academy 保留更换教师的权利,如更换教师但课程仍按计划进行,将不予 退款。
- 如课程因教师生病、健康疫情或任何可预见/不可预见的原因被取消, 学院将 尽力安排补课。
 - 可能会调整上课时间或日期,或延长学期时间。
 - 如无法安排补课,学院将提供退款。
- Kadence Ballet Academy **拥有课堂及演出照片和视频的所有权**,可用于广告宣传。如不希望被拍摄,请提前告知。
- 未经学院书面同意,禁止复制或使用任何教学资料。
- Kadence Ballet Academy 保留随时更新条款、费用及课程安排的权利,恕不另行通知。

7. 免责条款

- Kadence Ballet Academy 不对学生在课程期间因意外或受伤承担责任,包括但不限于教师或工作人员的疏忽造成的任何损害或伤害。
- 参与者及家属同意 Kadence Ballet Academy 及其**董事、教师、员工、志愿者及代表**不承担因**课程或活动**而产生的任何索赔、损失或费用。
- 课程期间,教师可能需要进行身体接触以示范动作。如对此有任何顾虑,请提前联系我们。



Kadence Ballet Academy 成人クラス料金 & 規約

1. 登録、料金、返金ポリシー

- 登録料: 初めての受講生は登録料無料。
- 返金ポリシー:
 - **譲渡不可 & 返金不可:** お支払い済みの料金は **譲渡不可・返金不可** となります。
 - 受講生は **全額支払い** を完了し、登録を済ませた後にのみ、クラスを受講できます。
 - **クラスキャンセル:** クラスのキャンセルは **O-Class システムを通じて 24 時間前** まで に行う必要があります。
 - o パッケージの有効期限: パッケージは 譲渡不可 であり、医療上の理由 に限り当校の裁量で延長が可能です。11回のレッスンパッケージの有効期限は 15 週間 です。
 - 特定の講師やクラスレベルを希望される場合は、クラスのキャンセルによりパッケージが有効期限内に完了できない可能性があるため、**単発クラス(ドロップイン)**をおすすめします。

2. クラス料金

- 体験レッスン: SGD \$30 (WhatsApp +65-9888-6684 で事前予約必須)。
- 体験レッスン後、継続受講を希望される場合は以下のオプションが利用可能です:
 - パッケージ: SGD \$350 (11 回レッスン、1 回あたり SGD \$31.80) ※有効期限 15 週間。
 - 単発クラス(ドロップイン): SGD \$40 / レッスン。

すべてのクラス予約は O-Class システム を通じて行う必要があります。 ウェブリンク (<u>Kadence Ballet Academy (oclass.app</u>)) または O-Class モバイルアプリ からアクセス可能。



3. お支払い方法

- **UEN 振込** または **現金支払い** のみ対応。
- クレジットカード決済は不可。

4. プライベートレッスン料金 & ポリシー

- プライベートレッスン料金:
 - 個人レッスン: SGD \$160 / 時間
 - 2人レッスン: SGD \$90 / 人 / 時間
 - 3人レッスン: SGD \$80 / 人 / 時間
- キャンセルポリシー:
 - 24 時間前キャンセルルール
 - プライベートレッスンのキャンセルは **24 時間前までに行わないと、料金 は返金されません**。
 - 24 時間以内に病気で欠席する場合、医師の診断書 (MC) または診断メモ を提出すれば、振替が可能です。
- 2人/3人レッスンの調整について
 - 2人レッスンで1人が欠席する場合、もう1人の受講者は個人レッスンの料金に 差額を調整する必要があります。
 - 3人レッスンでも1人が欠席する場合、残りの受講者が不足分を負担し、料金を 調整する必要があります。

5. クラスでのマナー

- 服装規定:
 - レオタード(Leotard)、タイツ(Tights)、スカートまたはショートパンツを 着用し、教師が体のラインや筋肉の動きを確認できる服装を選んでください。 正しい姿勢やポジションを見つけるためのサポートにつながります。
 - バレエシューズ(Ballet Shoes) を必ず着用し、レオタードの外から下着が見えないようにしてください。
 - 髪はきちんとまとめてシニョン (Bun) にすること。



BLOCH コンバーチブルタイツ (Convertible Tights) および BLOCH 284L/284G のソフトシューズ (Soft Shoes) を推奨します。

時間厳守:

○ クラスには 時間通りに参加 してください。遅刻した場合でも、時間延長や振替は不可です。

クラス内でのルール:

- 水以外の飲食は禁止。教室を常に清潔に保つようご協力ください。
- レッスン中の携帯電話や電子機器の使用は禁止。
- クラス中は集中し、講師や他の受講者の迷惑にならないようにしてください。
- マナー違反やクラスの妨害があった場合は、即時退場となる場合があります。

6. その他の規約

- Kadence Ballet Academy は **講師変更の権利を有します**。講師が変更されてもクラスが 実施される場合、**返金は不可**です。
- 先生の病気、パンデミック、その他予測可能 / 不可能な理由でクラスがキャンセルされた場合、
 - できる限り振替レッスンを手配します。
 - 振替が難しい場合、**払い戻しを行います**。
- Kadence Ballet Academy は レッスンやパフォーマンス中に撮影された写真や動画の著作権を保持しており、広告や広報に使用することがあります。
 - 撮影を希望されない場合は、事前にご連絡ください。
 - 許可なく写真や映像のコピーや使用は禁止 されています。
- Kadence Ballet Academy は 規約、料金、スケジュールを事前通知なしに変更する権利 を有します。

7. 免責事項

- Kadence Ballet Academy は、レッスン中の怪我や事故について一切の責任を負いません。
 - 例: 講師やスタッフの過失による事故、怪我なども含まれます。



- 受講者および保護者は、Kadence Ballet Academy、その代表者、講師、スタッフ、ボランティアが、いかなる損害賠償責任も負わないことに同意するものとします。
- レッスン中の指導には、必要に応じて身体的な接触が発生する場合があります。
 - 懸念がある場合は、事前にご相談ください。